

Kính gửi Quý Đối Tác và Khách Hàng,

Trước tiên, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý đối tác và khách hàng đã luôn tin tưởng, ủng hộ và đồng hành cùng khách sạn Hotel Royal Hội An trong suốt thời gian qua.

Từ năm 2013, khách sạn chúng tôi đã ký kết hợp đồng quản lý khách sạn với đối tác Accor và sử dụng thương hiệu Hotel Royal Hội An – MGallery. Thời hạn hợp đồng là 10 năm và kèm theo điều khoản thương thảo gia hạn thêm 5 năm.

Trong suốt thời gian hợp tác, chúng tôi luôn tuân thủ các điều khoản hợp đồng và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu từ đối tác nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ tốt nhất cho khách hàng. Điều này được minh chứng qua những đánh giá tích cực mà khách hàng để lại trên các nền tảng OTA.

Tuy nhiên, vào đầu năm 2024, trong giai đoạn chúng tôi đang thương thảo với Accor về nhiều điều khoản cũng như các chi phí phát sinh từ hợp đồng để gia hạn hợp đồng, đến tháng 10/2024, hai bên vẫn chưa thống nhất được. Lúc này, phía Accor đã đột ngột loại bỏ khách sạn chúng tôi khỏi hệ thống Accortel. Chúng tôi thật sự rất lấy làm tiếc và rất mong nhận được sự thấu hiểu từ Quý đối tác về sự hoang mang này đối với sự việc vừa qua.

Hiện tại, để đảm bảo vẫn hoạt động và đảm bảo quyền lợi cho các khách hàng của mình, chúng tôi tạm thời hoạt động dưới tên gọi Hotel Royal Hội An – Gallery trong thời gian giải quyết các vấn đề với đối tác Accor.

Chúng tôi cam kết vẫn luôn nỗ lực không ngừng để nâng cao chất lượng dịch vụ, mang đến trải nghiệm tuyệt vời nhất cho khách hàng, bất kể chúng tôi có tiếp tục hợp tác với Accor dưới thương hiệu MGallery hay không.

Ngay sau khi có kết quả làm việc chính thức với Accor, chúng tôi cam kết sẽ thông báo đến Quý đối tác và khách hàng.

Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự thông cảm và đồng hành của Quý đối tác và khách hàng trong giai đoạn chuyển tiếp này.



Trần Trọng
Hotel Royal Hoi An - Gallery


Ông Đinh Phú Lộc
Tổng Giám Đốc

Dear Valued Partners and Guests,

First and foremost, we would like to express our sincere gratitude to our esteemed partners and guests for your trust, support, and companionship with Hotel Royal Hoi An over the years.

Since 2013, our hotel has entered into a hotel management agreement with our partner, Accor, operating under the brand name **Hotel Royal Hoi An – MGallery**. The agreement had a term of 10 years with a clause for negotiating a 5-year extension.

Throughout the partnership, we have strictly adhered to the terms of the agreement and fully complied with our partner's requirements to ensure the highest quality service for our guests. This commitment is reflected in the positive feedback left by our guests on OTA platforms.

However, at the beginning of 2024, during our negotiations with Accor regarding various terms and additional costs related to the contract extension, no consensus had been reached by October 2024. At that point, Accor abruptly removed our hotel from the Accortel system. We deeply regret this situation and sincerely hope for your understanding regarding the confusion caused by this unexpected development.

Currently, to ensure uninterrupted operations and to protect the interests of our guests, we are temporarily operating under the name **Hotel Royal Hoi An – Gallery** while we work through these issues with Accor.

We remain committed to continually striving to improve our service quality and provide the best possible experiences for our guests, regardless of whether we continue our collaboration with Accor under the MGallery brand.

As soon as we have an official resolution with Accor, we will promptly update our valued partners and guests.

Once again, we deeply appreciate your understanding and continued support during this transitional period.

Sincerely,

Hotel Royal Hoi An – Gallery




Mr. Phan Phu Loe
General Director